



傑利科技有限公司

技術支援報價單

敬致：

TEL:

FAX:

日期:

項次	品名 規格	金額
<input type="checkbox"/>	DomService 儲值 2000 點	2,000
<input type="checkbox"/>	DomService 儲值 3000 點	2,800
<input type="checkbox"/>	DomService 儲值 5000 點	4,500
<input type="checkbox"/>	DomService 儲值 10000 點	9000
		以上價格為未稅價
	*** 採購時務必提供產品序號以供正確登錄 ***	
	技術支援細則請參考第2頁	

1. 本報價單以新臺幣報價，上列報價未包含5%稅金，並開立三聯式發票
2. 如蒙採購可直接勾選採購項目，蓋上公司或單位印章，以LINE拍照回傳
LINE ID: [domlinux.com](https://www.domlinux.com)，或傳真至 04-23869178
3. 付款條件：新臺幣現金或匯款
4. 匯款帳號：三信商業銀行 南屯分行 代碼：147
5. 戶名：傑利科技有限公司
6. 帳號：112 0117148

業務主管：葉治安

聯絡電話：0975-333527 / LINE ID: [domlinux.com](https://www.domlinux.com)

傑利科技有限公司 / 臺中市南屯區忠勇路105-18號3F
TEL: 0975-333527 / FAX: 04-23869178
<https://www.domlinux.com>



DomService 技術支援細則

技術支援產品及對象

- 服務產品：僅對本公司直接售出或經由經銷商售出之產品為服務諮詢項目，且以每一售出產品序號為單元，若同一用戶有購買多項產品時，需為每一項產品單獨購買技術支援
- 服務對象及時間：
 - 終端用戶：本公司直接售出或經由經銷商售出之使用者
 - 經銷商：代理銷售本公司產品之電腦同業
 - 服務時間：上班日 09:30 ~ 17:30

技術服務支援以下方式實施，以下並說明幾個在實施時採用的名詞

- 儲值：用戶可以在任何日期購買本公司的技術服務儲值，儲值最低為 2000點，每次儲值的點數可以使用一年，若期限到期後未使用完畢，則不可再繼續使用，但用戶可以再次儲值即可累積之前未使用的點數繼續使用，使用期限為最後一次儲值時間加一年
 - 舉例：客戶於 2023/01/01 購買 2000點的技術服務包，在 2024/01/01 之前可以使用此儲值點數，若在 2024/01/02 之後剩餘點數為 500點，此時用戶若在 2024/05/01 再次儲值 2000點，即可繼續使用技術支援至 2025/05/02，且儲值點數將累積之前未使用完畢的點數即為 2500點
- 使用點數：每當用戶需要進行技術支援時，我方會評估此次諮詢需要消耗的點數，(約在 300 ~2000點範圍)，當問題處理完畢之後，將會由儲值進行點數扣除，當儲值使用完畢或儲值使用期限到期或不敷當次技術支援消耗點數時，需請用戶進行再次儲值以順利進行技術服務任務
- 支援方式：技術支援方式一律採用 LINE 文字及語音聯繫方式，若要以電話聯繫需由客戶撥入，服務方不支援電話撥出服務，用戶方另可提供 anydesk 或 teamviewer，或 chrome 遠端桌面 讓我方可以同時進行遠端連線，同步操作並說明問題解決方法及過程

以下有幾種購買技術服務支援的單次購買項目及金額(金額為未稅價)

- 2000點：NT\$ 2,000
- 3000點：NT\$ 2,800
- 5000點：NT\$ 4,500
- 10000點：NT\$ 9,000

使用點數約以當次支援所消耗時間及問題困難度進行評估約可分為 A, B, C, D, E, F 等級，進行技術支援之前請配合技術支援者提供機器之序號，可在系統後台的系統設定/系統更新頁面下查看(序號通常為32碼，一般僅需要提供前6碼即可核對)

- A：使用300點，一般詢答問題，可以不需要遠端連線或是遠端連線僅進行同步說明，約在10分鐘內完成
- B：使用500點，需要進行遠端連線及協助問題解答或協助設定，問題數量每次為一次為限，多個問題可視狀況提高使用點數
- C：使用800點，當 B狀況，且需要時間超過 30分鐘
- D：使用1000點，複雜問題無法一次完成問題解決，需多次處理
- E：使用 1500點，協助用戶實施完整的伺服器設定及檢驗，包含 DNS, 郵件伺服器 SPF, DKIM, DMARC 設定及驗證測試，SSL憑證的申請，電腦及手機用戶端的連線設定(以一部為設定示範)
- F：使用2000點，協助用戶伺服器安裝(若為虛擬機器可以遠程協助安裝，若為實體機以LINE通話協助完成機器安裝)，並實施 E 的服務項目
- 其它：2000點以上(另議)，若為異質伺服器資料轉移，或其它未預期的服務
- 若問題無法於技術支援得以有效的問題排除，得可免除點數扣除或扣除較少點數

本技術支援實施細節說明可能無法涵蓋所有可能已知或未知的事項，若有未盡事宜之情況得以視當時狀況調整實施之方法或雙方可配合之條件下得以可進行